



# Vragenlijst

## Ervaringen met een audicien

*Bestemd voor mensen die voor  
een hoortoestel naar een audicien zijn gegaan*

CQ-index Audiciens

Versie 2.1

**Deze vragenlijst is ontwikkeld door het Centrum Klantervaring Zorg en de Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden in samenwerking met NIVEL, Vilans en de zorgverzekeraars Agis, CZ en UVIT**

Het basisontwerp van de CQI meetinstrumenten is ontwikkeld door het NIVEL, in samenwerking met de afdeling Sociale Geneeskunde van het AMC.

## INTRODUCTIE

Deze vragenlijst gaat over uw ervaringen met uw audicien. Wij stellen het zeer op prijs als u deze vragenlijst wilt invullen. Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 20 minuten.

De vragenlijst wordt anoniem en vertrouwelijk gebruikt. Dit betekent dat niemand weet welke antwoorden u heeft gegeven. Ook worden uw gegevens niet met anderen gedeeld. Tenzij u nadrukkelijk toestemming geeft uw antwoorden anoniem op Hoorwijzer.nl te publiceren. Verder ziet u een nummer op de voorkant van deze vragenlijst staan. Dit nummer wordt ALLEEN gebruikt om te kijken of de vragenlijst al is teruggestuurd. U krijgt dan géén herinnering meer thuis gestuurd.

Deelname aan dit onderzoek is geheel vrijwillig. Het wel of niet meedoen aan dit onderzoek heeft géén gevolgen voor de zorg die u krijgt. Als u niet wilt meedoen aan dit onderzoek, zet dan een kruisje in dit vakje ☐.

Stuur daarna deze bladzijde terug in de antwoordenvelop.

Heeft u vragen, dan kunt u bellen met XXXX, telefoonnummer XXXX.

Of u kunt een email sturen naar: XXXX

## INVULINSTRUCTIE

- Het is belangrijk dat de vragen alleen worden ingevuld door of voor de persoon die in de begeleidende brief staat. Het is niet de bedoeling om de vragenlijst aan iemand anders door te geven.
- De meeste vragen kunt u beantwoorden door een kruisje te zetten in het vakje van uw keuze. Kruisjes die buiten de vakjes staan worden door de computer niet gezien.
- Bij sommige vragen zijn meerdere antwoorden mogelijk. Bij deze vragen staat aangegeven dat u meerdere vakjes kunt aankruisen.
- Bij sommige vragen kunt u zelf een antwoord opschrijven. Wilt u dit met blokletters doen in het aangewezen vakje.
- Het kan zijn dat u sommige situaties of onderdelen niet heeft meegemaakt. Beantwoord deze vraag dan met 'niet van toepassing', 'weet ik niet', of de bij de specifieke vraag behorende extra antwoordmogelijkheid.
- Soms wordt u gevraagd om enkele vragen in deze vragenlijst over te slaan. U ziet dan een pijltje met een opmerking. Deze opmerking geeft aan welke vraag u daarna moet beantwoorden. Dit ziet er als volgt uit:
  - ☒ Nee → **Ga door naar vraag 3**
  - ☐ Ja
- Heeft u een antwoord ingevuld, maar wilt u dat later veranderen? Zet het verkeerd ingevulde hokje dan tussen haakjes en kruis een ander antwoord aan, op de volgende manier:
  - ☒ Nee
  - (☒) Ja

## INTRODUCTIE

De vragen in deze vragenlijst gaan over uw ervaringen met een audicien die u in de afgelopen vijf jaar heeft bezocht voor de (mogelijke) aanschaf van een hoortoestel.

1. Heeft u, uw kind, partner of kennis waarvoor u deze vragenlijst invult de afgelopen 5 jaar een audicien bezocht in verband met de aanschaf van een hoortoestel?  
☐ Nee → **Deze vragenlijst is niet op u van toepassing. Wilt u zo vriendelijk zijn de lijst terug te sturen in de bijgevoegde antwoordenvolp? (postzegel niet nodig)**  
☐ Ja
2. Voor wie vult u deze vragenlijst in?  
☐ Voor mijzelf: ik heb zelf een hoortoestel  
☐ Voor mijn kind  
☐ Voor mijn partner  
☐ Voor mijn familielid, vriend of kennis

Wanneer u de vragenlijst invult voor uw kind, partner of kennis, lees dan telkens waar het woord 'u' staat 'uw kind/partner/kennis'.

## ALGEMENE GEGEVENS OVER DE AUDICIEN

De volgende vragen gaan over uw algemene ervaringen in de afgelopen vijf jaar met de audicien die u heeft bezocht voor de (mogelijke) aanschaf van een hoortoestel.

3. Over welke audicien vult u deze vragenlijst in?  
☐ Beter Horen  
☐ Hans Anders  
☐ Schoonenberg Hoorcomfort  
☐ SpecSavers  
☐ Zelfstandig gevestigde audicien aangesloten bij Hoorprofs  
☐ Anders, namelijk:  
  
(a.u.b. in blokletters)

4. Welke vestiging heeft u bezocht?  
Naam en adres:

(a.u.b. in blokletters)

5. In welk jaar heeft u voor het laatst contact gehad met uw audicien?

--	--	--	--

 jaartal

---

## BEREIKBAARHEID

De volgende vragen gaan over uw ervaringen in de afgelopen vijf jaar met de bereikbaarheid van de audicien.

6. Was de audicien telefonisch goed bereikbaar?  
☐ Nooit  
☐ Soms  
☐ Meestal  
☐ Altijd  
☐ Niet van toepassing: ik heb niet geprobeerd de audicien telefonisch te bereiken
7. Was de audicien goed bereikbaar met eigen auto?  
☐ Nee  
☐ Ja  
☐ Niet van toepassing: ik heb niet geprobeerd de audicien met de eigen auto te bereiken

8. Was de audicien goed bereikbaar per openbaar vervoer?
- ☐ Nee
- ☐ Ja
- ☐ Niet van toepassing: ik heb niet geprobeerd de audicien met het openbaar vervoer te bereiken
9. Was de audicien open op de momenten dat u dat wilde?
- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd
10. Was het mogelijk dat de audicien bij u thuis langskwam?
- ☐ Nee
- ☐ Ja
- ☐ Weet ik niet
11. Welk cijfer geeft u de audicien wanneer het gaat om totale bereikbaarheid? Een 0 betekent: heel erg slechte bereikbaarheid. Een 10 betekent: uitstekende bereikbaarheid.
- ☐ 0 heel erg slechte bereikbaarheid
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6
- ☐ 7
- ☐ 8
- ☐ 9
- ☐ 10 uitstekende bereikbaarheid

## SERVICE

De volgende vragen gaan over uw ervaringen in de afgelopen vijf jaar met de service die de audicien bood.

12. In welk jaar bent u voor het laatst langs geweest bij uw audicien, of heeft de audicien u thuis bezocht?

--	--	--	--

jaartal

13. Hoe vaak heeft u contact gehad met uw audicien voor uw huidige hoortoestel? Hieronder valt ook telefonisch contact of contact per e-mail.
- ☐ 1 keer
- ☐ 2 tot 5 keer
- ☐ 6 tot 10 keer
- ☐ meer dan 10 keer
14. Werd u binnen 15 minuten na de afgesproken tijd geholpen?
- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd
- ☐ Niet van toepassing: ik had geen afspraak
15. Kon u binnen 1 week een afspraak met de audicien krijgen?
- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd
- ☐ Niet van toepassing
16. Voerde de audicien de metingen uit in een aparte ruimte?
- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd
- ☐ Niet van toepassing
17. Hield de audicien rekening met uw slechthorendheid?
- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd
18. Heeft u bij deze audicien uw hoortoestel aangeschaft of nog op proef?
- ☐ Reeds aangeschaft
- ☐ Nog op proef → Ga door naar vraag 26
- ☐ Niet aangeschaft → Ga door naar vraag 20
19. Heeft de audicien de financiële vergoeding en eventuele bijbetaling correct afgehandeld?
- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd
- ☐ Niet van toepassing

20. **Bent u steeds door dezelfde persoon geholpen?**  
☐ Nooit  
☐ Soms  
☐ Meestal  
☐ Altijd
21. **Heeft u uw hoortoestel uitgeprobeerd in een proefperiode?**  
☐ Nee → *Ga door naar vraag 24*  
☐ Ja
22. **Had u in de proefperiode meer soorten/merken/types hoortoestellen willen proberen dan nu gebeurd is?**  
☐ Nee  
☐ Ja
23. **Was het duidelijk wanneer het einde van de proefperiode was en u moest beslissen over een eventuele aanschaf van uw hoortoestel?**  
☐ Nee  
☐ Ja
24. **Heeft de audicien een eindcontrole uitgevoerd om te bepalen of uw hoortoestel(len) optimaal is/zijn afgesteld? (meerdere antwoorden mogelijk)**  
☐ Nee  
☐ Ja, een spraakverstaan-test met nazeggen van woorden  
☐ Ja, een richtinghoren-test (uit welke richting geluid komt)  
☐ Ja, insertion gain (test met slangetje dat naast oorstukje wordt geplaatst)  
☐ Ja, visual speech mapping (visuele weergave van hetgeen u hoort)  
☐ Anders  
☐ Weet ik niet
25. **Heeft de audicien aanvullende hoorhulpmiddelen met u besproken? (zoals weksystemen, solo-apparatuur, ringleiding etc.)**  
☐ Nee  
☐ Ja

26. **Welk cijfer geeft u de audicien wanneer het gaat om service? Een 0 betekent: heel erg slechte service. Een 10 betekent: uitstekende service.**  
☐ 0 heel erg slechte service  
☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4  
☐ 5  
☐ 6  
☐ 7  
☐ 8  
☐ 9  
☐ 10 uitstekende service

---

### **DESKUNDIGHEID**

De volgende vragen gaan over uw ervaringen in de afgelopen vijf jaar met de deskundigheid van de audicien.

27. **Was de audicien deskundig op het gebied van andere hooraandoeningen dan slechthorendheid (bijvoorbeeld tinnitus (oorsuizen), Ménière (draaiduizelingen) en hyperacusis (overgevoeligheid voor geluiden)?**  
☐ Nee, helemaal niet  
☐ Een beetje  
☐ Grotendeels  
☐ Ja, helemaal  
☐ Weet ik niet
28. **Was de audicien deskundig op het gebied van hoortesten?**  
☐ Nee, helemaal niet  
☐ Een beetje  
☐ Grotendeels  
☐ Ja, helemaal  
☐ Weet ik niet
29. **Was de audicien deskundig op het gebied van hoortoestellen?**  
☐ Nee, helemaal niet  
☐ Een beetje  
☐ Grotendeels  
☐ Ja, helemaal  
☐ Weet ik niet

30. Was de audicien deskundig op het gebied van technische hulpmiddelen? (bijvoorbeeld wek- en waarschuwings-systemen, infrarood- en FM-systemen, solo-apparatuur, gehoorbeschermers en telefoonvoorzieningen)
- ☐ Nee, helemaal niet
  - ☐ Een beetje
  - ☐ Grotendeels
  - ☐ Ja, helemaal
  - ☐ Weet ik niet
31. Was de audicien deskundig op het gebied van uw gehoorverlies?
- ☐ Nee, helemaal niet
  - ☐ Een beetje
  - ☐ Grotendeels
  - ☐ Ja, helemaal
  - ☐ Weet ik niet
32. Welk cijfer geeft u de audicien wanneer het gaat om deskundigheid? Een 0 betekent: heel erg slechte deskundigheid. Een 10 betekent: uitstekende deskundigheid.
- ☐ 0 heel erg slechte deskundigheid
  - ☐ 1
  - ☐ 2
  - ☐ 3
  - ☐ 4
  - ☐ 5
  - ☐ 6
  - ☐ 7
  - ☐ 8
  - ☐ 9
  - ☐ 10 uitstekende deskundigheid

---

## COMMUNICATIE

De volgende vragen gaan over uw ervaringen in de afgelopen vijf jaar met de communicatie met de audicien.

33. Wanneer heeft de audicien informatie over de eventuele eigen bijdrage met u besproken?
- ☐ Bij het eerste gesprek
  - ☐ Tijdens de proefperiode
  - ☐ Aan het eind van de proefperiode
  - ☐ Bij de afrekening
  - ☐ Dit is niet besproken
34. Kon u meebeslissen over het type en het merk hoorhulpmiddel?
- ☐ Nooit
  - ☐ Soms
  - ☐ Meestal
  - ☐ Altijd

35. Luisterde de audicien aandachtig naar u?
- ☐ Nooit
  - ☐ Soms
  - ☐ Meestal
  - ☐ Altijd
36. Had de audicien genoeg tijd voor u?
- ☐ Nooit
  - ☐ Soms
  - ☐ Meestal
  - ☐ Altijd
37. Nam de audicien u serieus?
- ☐ Nooit
  - ☐ Soms
  - ☐ Meestal
  - ☐ Altijd
38. Was de audicien beleefd tegen u?
- ☐ Nooit
  - ☐ Soms
  - ☐ Meestal
  - ☐ Altijd
39. Legde de audicien u dingen op een begrijpelijke manier uit?
- ☐ Nooit
  - ☐ Soms
  - ☐ Meestal
  - ☐ Altijd
40. Gaf de audicien u tegenstrijdige informatie?
- ☐ Nooit
  - ☐ Soms
  - ☐ Meestal
  - ☐ Altijd
41. Welk cijfer geeft u de audicien wanneer het gaat om communicatie? Een 0 betekent: heel erg slechte communicatie. Een 10 betekent: uitstekende communicatie.
- ☐ 0 heel erg slechte communicatie
  - ☐ 1
  - ☐ 2
  - ☐ 3
  - ☐ 4
  - ☐ 5
  - ☐ 6
  - ☐ 7
  - ☐ 8
  - ☐ 9
  - ☐ 10 uitstekende communicatie
-

## NAZORG

De volgende vragen gaan over uw ervaringen in de afgelopen vijf jaar met de nazorg door de audicien.

42. **Gaf de audicien u voldoende informatie over gebruik, reiniging, onderhoud en garantie van uw hoortoestel?**
- ☐ Nooit
  - ☐ Soms
  - ☐ Meestal
  - ☐ Altijd
  - ☐ Niet van toepassing: ik zit nog in de proefperiode
43. **Kon u een servicecontract afsluiten?**
- ☐ Nee
  - ☐ Ja
  - ☐ Niet van toepassing: ik zit nog in de proefperiode
44. **Kon u een verzekering afsluiten tegen verlies en diefstal van het hoortoestel?**
- ☐ Nee
  - ☐ Ja
  - ☐ Niet van toepassing: ik zit nog in de proefperiode
45. **Handelde de audicien uw klachten over het hoortoestel of de audicien correct af?**
- ☐ Nooit
  - ☐ Soms
  - ☐ Meestal
  - ☐ Altijd
  - ☐ Niet van toepassing: ik heb geen klachten gehad
46. **Zijn er reparaties geweest aan uw hoortoestel?**
- ☐ Nooit → *Ga door naar vraag 50*
  - ☐ 1 keer
  - ☐ 2 keer
  - ☐ Vaker dan 2 keer
47. **Zijn de reparaties snel genoeg uitgevoerd?**
- ☐ Nooit
  - ☐ Soms
  - ☐ Meestal
  - ☐ Altijd
48. **Zijn de reparaties met het gewenste resultaat uitgevoerd?**
- ☐ Nooit
  - ☐ Soms
  - ☐ Meestal
  - ☐ Altijd

49. **Kreeg u een vervangend hoortoestel tijdens de reparaties?**
- ☐ Nooit
  - ☐ Soms
  - ☐ Meestal
  - ☐ Altijd
  - ☐ Niet van toepassing: de reparaties vonden plaats terwijl ik wachtte
  - ☐ Niet van toepassing: ik wilde geen vervangend hoortoestel
50. **Heeft uw hoortoestel een onderhoudsbeurt gehad?**
- ☐ Nee → *Ga door naar vraag 53*
  - ☐ Ja
51. **Is de onderhoudsbeurt snel genoeg uitgevoerd?**
- ☐ Nooit
  - ☐ Soms
  - ☐ Meestal
  - ☐ Altijd
52. **Kreeg u een vervangend hoortoestel tijdens de onderhoudsbeurt?**
- ☐ Nooit
  - ☐ Soms
  - ☐ Meestal
  - ☐ Altijd
  - ☐ Niet van toepassing: de onderhoudsbeurt vond plaats terwijl ik wachtte
  - ☐ Niet van toepassing: Ik wilde geen vervangend hoortoestel
53. **Welk cijfer geeft u de audicien wanneer het gaat om de nazorg? Een 0 betekent: heel erg slechte nazorg. Een 10 betekent: uitstekende nazorg.**
- ☐ 0 heel erg slechte nazorg
  - ☐ 1
  - ☐ 2
  - ☐ 3
  - ☐ 4
  - ☐ 5
  - ☐ 6
  - ☐ 7
  - ☐ 8
  - ☐ 9
  - ☐ 10 uitstekende nazorg
-

## TOTALE OORDEEL AUDICIEN

De volgende vragen gaan over uw totale oordeel over de ervaringen in de afgelopen vijf jaar met de audicien.

54. Als u terugkijkt naar alles wat u moest doen om uw hoortoestellen te krijgen, hoe vaak moest u dan zelf dingen regelen?

- ☐ Nooit  
☐ Soms  
☐ Meestal  
☐ Altijd

55. Zou u de audicien bij uw vrienden en familie met hoorproblemen aanbevelen?

- ☐ Beslist niet  
☐ Waarschijnlijk niet  
☐ Waarschijnlijk wel  
☐ Beslist wel

56. Welk eindcijfer geeft u de audicien? Een 0 betekent: heel erg slechte audicien. Een 10 betekent: uitstekende audicien.

- ☐ 0 heel erg slechte audicien  
☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4  
☐ 5  
☐ 6  
☐ 7  
☐ 8  
☐ 9  
☐ 10 uitstekende audicien

57. Als u één ding zou kunnen veranderen aan deze audicien, wat zou dat dan zijn?

(a.u.b. in blokletters)

58. Zou u een korte conclusie kunnen geven over deze audicien?

(a.u.b. in blokletters)

## OVER UZELF (DE CLIËNT)

De volgende vragen gaan over uzelf of over degene waarvoor u de vragenlijst heeft ingevuld (uw kind/partner/kennis). Wanneer u de vragenlijst invult voor uw kind, partner of kennis, lees dan telkens waar het woord 'u' staat 'uw kind/partner/kennis'.

59. In welke mate bent u slechthorend? Tip: op uw audiogram staat uw gehoorverlies uitgedrukt in aantal decibellen (dB) bij de term 'Fletscher-gemiddelde'. U kunt deze vraag ook invullen op basis van de omschrijvingen.

- ☐ 0-30 dB: zonder hoortoestel kan ik (bijna) alles verstaan of ik kan alleen zacht gefluister niet verstaan  
☐ 31-60 dB: zonder hoortoestel is gefluister, zijn delen van gesprekken of bepaalde zachte medeklinkers niet verstaanbaar  
☐ 61-90 dB: zonder hoortoestel zijn (delen van) gesprekken niet verstaanbaar  
☐ >90 dB zonder hoortoestel kan ik (bijna) niets verstaan, geschreeuw is niet verstaanbaar

60. Heeft u te maken met één van de volgende hooraandoeningen?

Hooraandoening:	Ja	Nee
Overgevoeligheid voor bepaalde geluiden (hyperacusis)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oorsuizen (tinnitus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Draaierigheid/duizeligheid (ziekte van Ménière)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brughoektumor bij het oor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Overige aandoening, zoals:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(a.u.b. in blokletters)

61. Als u tinnitus, hyperacusis, Ménière of een andere hooraandoening heeft, hoe vaak heeft u daar dan last van?

- ☐ Nooit  
☐ Soms  
☐ Meestal  
☐ Altijd  
☐ Niet van toepassing: hier heb ik geen last van

62. Hoe vaak in uw leven bent u aan uw oor geopereerd? (bijvoorbeeld plaatsen van buisjes, herstel van het trommelvlies etc.)

- ☐ Nooit
- ☐ 1 keer
- ☐ 2 keer
- ☐ 3 keer
- ☐ 4 keer
- ☐ 5 keer of vaker
- ☐ Weet ik niet (meer)

63. Hoe vaak heeft u in de afgelopen 5 jaar een oorontsteking gehad?

- ☐ Nooit
- ☐ 1 keer
- ☐ 2 keer
- ☐ 3 keer
- ☐ 4 keer
- ☐ 5 keer of vaker
- ☐ Weet ik niet (meer)

64. Hoe vaak moesten uw oren in de afgelopen 5 jaar worden gereinigd? (uitgespoten, uitgezogen)

- ☐ Nooit
- ☐ 1 keer
- ☐ 2 keer
- ☐ 3 keer
- ☐ 4 keer
- ☐ 5 keer of vaker
- ☐ Weet ik niet (meer)

---

## OVER UZELF (DE INVULLER VAN DE VRAGENLIJST)

Tot slot stellen wij u een aantal vragen over uzelf. Met deze gegevens wordt nagegaan of de antwoorden van diverse groepen mensen verschillen. Indien u de vragenlijst voor iemand anders heeft ingevuld, beantwoord dan de onderstaande vragen toch over uzelf. Omdat de ervaringen anoniem worden ingevoerd kan het zijn dat u deze vragen ook bij andere ervaringen al eens heeft ingevuld. Vult u in dat geval toch deze vragen nogmaals in. Onze excuses voor dit ongemak.

65. In welk jaar bent u geboren?

--	--	--	--

jaartal

66. Bent u een man of een vrouw?

- ☐ Man
- ☐ Vrouw

67. Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met een diploma of voldoende getuigschrift)

- ☐ Geen opleiding (lager onderwijs: niet afgemaakt)
- ☐ Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)
- ☐ Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEO, LHNO, VMBO)
- ☐ Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)
- ☐ Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)
- ☐ Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)
- ☐ Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)
- ☐ Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)
- ☐ Anders, namelijk:

(a.u.b. in blokletters)

68. Wat is het geboorteland van uzelf?

- ☐ Nederland
- ☐ Indonesië/voormalig Nederlands Indië
- ☐ Suriname
- ☐ Marokko
- ☐ Turkije
- ☐ Duitsland
- ☐ Nederlandse Antillen
- ☐ Aruba
- ☐ Anders, namelijk:

(a.u.b. in blokletters)

69. Wat is het geboorteland van uw vader?

- ☐ Nederland
- ☐ Indonesië/voormalig Nederlands Indië
- ☐ Suriname
- ☐ Marokko
- ☐ Turkije
- ☐ Duitsland
- ☐ Nederlandse Antillen
- ☐ Aruba
- ☐ Anders, namelijk:

(a.u.b. in blokletters)

**70. Wat is het geboorteland van uw moeder?**

- ☐ Nederland
- ☐ Indonesië/voormalig Nederlands Indië
- ☐ Suriname
- ☐ Marokko
- ☐ Turkije
- ☐ Duitsland
- ☐ Nederlandse Antillen
- ☐ Aruba
- ☐ Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**71. Welke taal spreekt u thuis meestal?**

- ☐ Nederlands
- ☐ Fries
- ☐ Nederlands dialect
- ☐ Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**72. Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?**

- ☐ Uitstekend
- ☐ Zeer goed
- ☐ Goed
- ☐ Matig
- ☐ Slecht

**HARTELIJK DANK VOOR HET INVULLEN VAN DE VRAGENLIJST**

***U kunt deze opsturen in de bijgevoegde antwoordenvelop.  
Een postzegel is niet nodig.***